

	MISSIÓ, VISIÓ I VALORS POLÍTICA DE QUALITAT OBJECTIUS DE QUALITAT	D-COOR-01 VERSIÓ 5 APROVAT 20-02-2024	Pàgina 1 de 3
---	---	---	-----------------------------

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS

MISSIÓ

Representar a la població de les Illes Balears amb discapacitat, planificar línies d'actuació i gestionar serveis per aquest col·lectiu amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida.

VISIÓ

Continuar essent una entitat reconeguda, per l'Administració i per la ciutadania per representar legítimament a les persones amb alguna discapacitat.

Ser una entitat amb una xarxa de serveis estables i de qualitat que donin respostes, garantia i confiança a les persones amb alguna discapacitat, a les seves famílies i al moviment associatiu.

VALORS

- ✓ Dignitat. La dignitat de les persones s'anteposa en qualsevol iniciativa de l'organització i per damunt de qualsevol altre criteri.
- ✓ Defensa dels Drets. L'organització sempre ha defensat, i defensarà, els drets del col·lectiu que representa per damunt dels interessos propis de la mateixa organització.
- ✓ Solidaritat. Per coherència i compromís, l'organització és solidària amb altres organitzacions que treballen per millorar la qualitat de vida de les persones i amb tots aquells col·lectius que encara ara han de reivindicar el reconeixement dels seus drets.
- ✓ Igualtat d'Oportunitats. L'organització rebutja qualsevol tipus de discriminació en les seves actuacions i fomenta accions positives per afavorir aquells col·lectius amb més dificultats.
- ✓ Democràcia. L'organització fonamenta la seva gestió en el diàleg democràtic entre tots els seus membres i amb totes les entitats implicades.
- ✓ Col·laboració. L'organització treballa i col·labora amb l'administració i amb altres entitats per millorar sempre la qualitat de vida del col·lectiu.

	MISSIÓ, VISIÓ I VALORS POLÍTICA DE QUALITAT OBJECTIUS DE QUALITAT	D-COOR-01	Pàgina
		VERSIÓ 5 APROVAT 20-02-2024	2 de 3

- ✓ Transparència. L'ús de recursos públics i el respecte al col·lectiu atès obliga a garantir una total transparència en la gestió de l'organització.
- ✓ Eficàcia i Eficiència. El volum de necessitats i la limitació de recursos fa que l'organització s'esforci en dur a terme una gestió eficient que permeti el més alt grau d'eficàcia amb els mitjans disponibles.
- ✓ Flexibilitat i Adaptació. En la gestió de programes i serveis l'organització és flexible i s'adapta a les necessitats del col·lectiu.

POLÍTICA DE QUALITAT

COMPROMISOS

- Representar a les persones amb discapacitat fomentant el coneixement necessari per promoure la solidaritat i col·laboració ciutadana.
- Promoure la inclusió de les persones usuàries cercant la seva participació, satisfacció, i responsabilitat en la definició del seu itinerari personal de vida.
- Oferir serveis d'alta eficàcia i eficiència.
- Promoure la professionalitat del personal mitjançant una formació encaminada al compliment dels requisits dels serveis i basada en la cultura de la qualitat.
- Procurar la satisfacció i implicació del personal mitjançant la seva participació activa en tot el procés de treball, la transparència informativa i la millora de les condicions laborals dins les possibilitats de l'organització
- Complir els requisits normatius vigents en tot moment.

 coordinadora Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat	MISSIÓ, VISIÓ I VALORS POLÍTICA DE QUALITAT OBJECTIUS DE QUALITAT	D-COOR-01	Pàgina
		VERSIÓ 5 APROVAT 20-02-2024	3 de 3

OBJECTIUS DE QUALITAT

1. Difondre les demandes i necessitats de les persones amb discapacitat
2. Representar a les Associacions Federades i col·laborar amb elles de la forma més eficaç possible.
3. Organitzar i desenvolupar els serveis de forma eficient per proporcionar una bona atenció a les persones.
4. Crear i mantenir serveis o programes que donin resposta a les necessitats del col·lectiu
5. Disposar d'una plantilla laboral que pugui gestionar de forma eficaç i eficient les necessitats de l'Organització.
6. Promoure la qualitat de vida de les persones ateses respectant i consensuant els seus objectius.

Palma, 23 de febrer de 2024

Sgt. Aurora Bonet Nadal

Directora Gerent